



**Administración General**  
**Planificación de cátedra - Plan N°1908/1909**  
**Ingeniería Industrial**

**Programa analítico, Unidades temáticas**

**CONTENIDOS MÍNIMOS**

Principios generales de Administración.

- Organización de la Empresa.
- Estructuras empresariales.
- Ingeniería de Producto.
- Control de Calidad.
- Servicio de Abastecimiento.
- Ingeniería de Mantenimiento. Ingeniería de Planta.
- Departamento de Personal.
- Planificación y Control de la Producción.
- Almacenes y Depósitos.
- Costos.
- Departamento Comercial.
- Departamento Económico-Financiero.
- Departamento Administrativo Contable

**CONTENIDOS ANALÍTICOS**

**UNIDAD TEMÁTICA 1: Desarrollo de la industria**

- a. La Empresa Industrial. Conceptos. Producción Primaria / Secundaria / Terciaria / Cuaternaria (Know How). Micro unidades Productivas. PyME's. Grandes Empresas.
- b. Evolución de los hechos e ideas de Producción. Enfoques actuales. Integración. Recursos Naturales y Desarrollo

DIRECCION ACADEMICA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

*"75° Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"*  
MARIA EUGENIA LAVORATO  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADEMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

Mg. Ing. Agustin Caferra  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP



d. Perfil de algunas actividades industriales.

*Nota1: Esta unidad plantea los marcos en cuales se desarrollará el curso.*

**UNIDAD TEMÁTICA 2: Principios generales de administración**

- a. Teorías de Administración. Desarrollo Organizacional. Funciones Gerenciales
- b. Diseño de Organizaciones. El cambio organizacional.

**UNIDAD TEMÁTICA 3: Organización de la empresa: Planificación. Dirección. Estructuras empresariales.**

- a. Planificación. Dirección.
- b. Herramientas de la Dirección. Resolución de Problemas y Toma de Decisiones.
  - b.1. Análisis de Preocupaciones
  - b.2. Análisis del Modo de Falla
  - b.3. Toma de Decisiones
  - b.4. Análisis de Causas Potenciales
  - b.5. Análisis de Problemas Potenciales.

**UNIDAD TEMÁTICA 4: Sistemas productivos. Planificación y control de la producción**

- a. Función de Producción.
- b. Sistemas Productivos. Actividades funcionales de los Sistemas de Producción. Conceptos.
- c. Productividad y eficiencia.

*Nota2: Esta unidad plantea los marcos en cuales se desarrollará la Unidad Temática 7.*

**UNIDAD TEMÁTICA 5: Ingeniería industrial**

- a. Conceptos. Definiciones.
- b. Medios Materiales, Medios Físicos, Medios Económicos, Medios Humanos.

**UNIDAD TEMÁTICA 6: Ingeniería de producto**

- a. Definiciones. Creatividad e innovación.
- b. Desarrollo del producto. Ciclo de vida. Metodología del desarrollo. Confiabilidad.
- c. Servicio como productos. Tangibles e intangibles.



*Maria Eugenia Lavoratto*  
MARIA EUGENIA LAHORATTO  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADEMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

"75° Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"

*Mg. Ing. Agustín Caferri*  
Mg. Ing. Agustín Caferri  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP



- d. Estrategia de Producto. Sistemas Innovadores y adaptativos.
- e. Diseño de Producto por Matrices QFD (Desempeño de la Función Calidad).
- f. Diseño Técnico.
- g. Envasado, etiquetado y embalaje (Packaging).
- h. Servicio de Apoyo. Eliminación de Producto de la cartera.

#### UNIDAD TEMÁTICA 7: Ingeniería de procesos

- a. Tipología de Producción.
- b. Integración de Producto - Proceso.
- c. Diseño del proceso. Decisiones que involucra el diseño del proceso.
- d. Metodología para realizar el diseño de procesos. Tipos de Producción. Proyecto Intermitente y Discontinua. Montaje y Continua. Metodologías clásicas para el control de la producción. Cursogramas analíticos de producto y proceso.
- e. Enfoques actuales para el diseño de procesos. Producción Justo a Tiempo (Just in Time), y técnicas Kan-Ban. MRP. Mejora Continua de Procesos.
- f. Cartas de Control. Control Estadístico de Procesos.

#### UNIDAD TEMÁTICA 8: Ingeniería de Planta

- a. Localización del proyecto. Ubicación geográfica. Parametrización para su selección: infraestructura existente, disponibilidad de personal, disponibilidad de materias primas, disponibilidad de servicios, proyección de mercado (consumo, crecimiento, etc.), etc. Beneficios por su localización: franquicias, desgravaciones, etc.
- b. Resumen de Proyecto. Integración de las variables de estudio de mercado al proyecto.
- c. Investigaciones preliminares.
- d. Proceso de fabricación. Descripción: Diagrama de bloques. Diagrama de flujos. Plano Maestro de conjunto. Plano de implantación. Vista de Planta (Lay out). Plano e Instrumentos (P&I). Isométrico.

#### UNIDAD TEMÁTICA 9: Calidad

- a. Conceptos. Evolución. Definiciones.
- b. Gestión Total de la Calidad (TQM).
- c. Sistemas de aplicación general: Sistema ISO 9000. Sistema ISO 14000.

"75° Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"

MARIA EUGENIA LAVORATO  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADÉMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Ing. Agustín Caferra  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP

DIRECCION ACADÉMICA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL





- d. Sistemas de Aplicación Restringida: Sistema QS 9000, Buenas Prácticas de Manufactura. Control de Puntos de Peligro (HACCP).

**UNIDAD TEMÁTICA 10: Administración de materiales**

- a. Funciones. Características. Organización. Criterios de selección.  
b. Abastecimiento, administración y expedición.  
c. Materiales productivos (insumos), auxiliares y descartes (residuos, efluentes, emisiones).  
d. Criterios de selección. Materiales Peligrosos y Materiales Inocuos.  
e. Registros productivos y Legales.  
f. Sistemas Justo a Tiempo.

Nota 2: Esta unidad se debe integrar con la unidad 12.

**UNIDAD TEMÁTICA 11: Ingeniería de mantenimiento**

- a. Conceptos. Evolución.  
b. Mantenimiento Predictivo, Correctivo, y Preventivo.  
c. Plan de Mantenimiento.

**UNIDAD TEMÁTICA 12: Almacenes y depósitos**

- a. Logística de materiales. Movimientos.  
b. Gestión de Inventarios y Almacenes  
c. Normalización y especificaciones.  
d. Criterios de almacenamiento: por tipo, riesgos, salida, etc.

**UNIDAD TEMÁTICA 13: Relaciones industriales**

- a. Conducción y Desarrollo del Personal.  
b. Equipos de Trabajo y Trabajo en Equipos.  
c. Clima Laboral.

**UNIDAD TEMÁTICA 14: Costos**

- a. Punto de Equilibrio. Ley de rendimientos marginales decrecientes.  
b. Estructura de costos. Costo / Precio.

MARIA EUGENIA LAVORATO  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADEMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

75º Aniversario de la creación de la Universidad Obrera Nacional"

Mg. Ing. Agustín Caferri  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP



Ministerio de Capital Humano  
Universidad Tecnológica Nacional  
Facultad Regional La Plata

"2024 – Año de la Defensa de la Vida, la Libertad y la Propiedad"

Nota 4: Esta unidad integra los conocimientos que se desarrollan en las cátedras de orientación económica que tiene la Carrera.

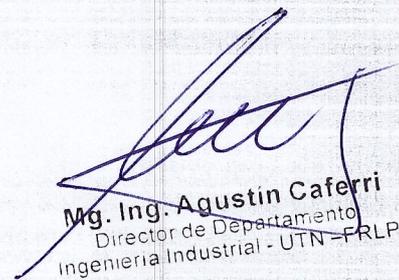
**UNIDAD TEMÁTICA 15: Departamentos Comerciales, económicos y financieros**

- a. Departamento Comercial
- b. Departamento Económico-financiero
- c. Departamento Administrativo-contable

Nota 4: Esta Unidad integra los conocimientos que se desarrollan en las cátedras de orientación económica que tiene la Carrera.



MARIA EUGENIA LAVORATO  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADEMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

  
Mg. Ing. Agustin Caferra  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - UTN-FRLP